Modulo di reclamo al gestore servizio RT rifiuti e SL strade e al gestore tariffe TARI e rapporti utenti

(si prega compilare in modo chiaro e leggibile)

Il sottoscritto/a*_____

residente a*_____ Via*_____ cap*_____

Codice Fiscale ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Tel _____ Mail _____

in qualità di*_____ della*_____

con sede in*_____ Via*_____ cap*_____

Codice fiscale* ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Partita IVA* ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Per eventuale accredito rettifica importi addebitati specificare IBAN _____

Per individuare la competenza (Net S.p.A. o Comune) del servizio oggetto del reclamo, accedere alla seguente pagina web *https://netaziendapulita.it/servizi/carta-dei-servizi/*

➡ selezionare il proprio Comune di appartenza ➡ selezionare la sezione "Carta della Qualità" ➡ visualizzare "Allegato B"

RIVOLGE

- ☐ **RECLAMO AL GESTORE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI URBANI**
- ☐ **RECLAMO AL GESTORE DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO SUOLO PUBBLICO – SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI**
- ☐ **RECLAMO AL GESTORE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL CENTRO DI RACCOLTA COMUNALE**
- ☐ **RECLAMO AL GESTORE DELL'ATTIVITA' DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI**

PER I SEGUENTI MOTIVI

_____

_____

_____

_____

Firma autografa

Data _____ _____

(in caso di spedizione allegare la fotocopia del documento di identità)

Il presente modulo può essere compilato e restituito firmato e corredato della fotocopia del documento di identità del firmatario

Ricevuta n. _____ del _____ op. _____

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 GDPR - (Regolamento Privacy)

Net S.p.A., con Sede legale in Viale Duodo 3/e – 33100 Udine (UD), P.IVA 01933350306 e C.F. 94015790309 è titolare del trattamento dei dati personali che La riguardano. Le finalità del trattamento sono i servizi resi e meglio specificati, per ogni singolo Comune servito, sul sito https://netaziendapulita.it/ , in attuazione di compiti di interesse pubblico o legati all'esercizio di pubblici poteri di cui all'art. 6 del GDPR. Il responsabile della Protezione dei Dati (di seguito DPO) è il dott. Ambotta Gilberto (Via di prosecco, n. 50 - 34151 Trieste TS), tel. 0432 951473 Email: ambottag@gmail.com PEC: gilberto.ambotta@mailcertificata.it . Il trattamento dei dati avviene con strumenti elettronici e cartacei e con modalità strettamente correlate alle finalità in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto delle normative in materia di protezione dei dati personali. I dati trattati sono quelli strettamente relativi alla gestione del reclamo. I dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati e comunque a norma di legge. Non vengono trattati dati particolari (art. 9). I dati possono essere trattati presso altri enti pubblici e privati se necessario a fini organizzativi e per l'attività di stampa/spedizione/consegna degli atti, per la riscossione coattiva del tributo e negli altri casi previsti dalla legge. Tali enti sono stati debitamente nominati per l'esecuzione di determinati trattamenti strettamente necessari e operano nel rispetto della normativa europea vigente sulla protezione di dati. I suoi dati personali possono essere oggetto di trasferimenti in Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea qualora necessario e sempre solo nell'ambito delle finalità descritte. I diritti dell'interessato sono l'accesso dei dati (art. 15), la rettifica dei dati inesatti o non aggiornati (art.16), la limitazione del trattamento (art.18) e di rivolgersi all'autorità competente (www.garanteprivacy.it). Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito https://netaziendapulita.it/la-net/gdpr-e-privacy/privacy/ .