

Comune di	SAN PIETRO AL NATISONE
-----------	-------------------------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO									
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	0432/727272		tributi@comune.sanpietroalnatitone.ud.it	https://www.comune.sanpietroalnatitone.ud.it/	c/o sede comune	info sul sito web	comune.sanpietroalnatitone@cert.gov.fvg.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0432/727272		sindaco@comune.sanpietroalnatitone.ud.it	https://www.comune.sanpietroalnatitone.ud.it/	c/o sede comune	info sul sito web	comune.sanpietroalnatitone@cert.gov.fvg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	da lunedì a giovedì 8.00 - 12.00 e 14.00 - 15.30 venerdì 8.00 - 12.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni		https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	da lunedì a giovedì 8.00 - 12.00 e 14.00 - 15.30 venerdì 8.00 - 12.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Net S.p.A.	800520406 (2)	da lunedì a giovedì 8.00 - 12.00 e 14.00 - 15.30 venerdì 8.00 - 12.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0432/727272		ufficio.tecnico@comune.sanpietroalnatitone.ud.it	https://www.comune.sanpietroalnatitone.ud.it/			comune.sanpietroalnatitone@cert.gov.fvg.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/		https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello -
Altre informazioni	<p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti.</p> <p>La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti.</p> <p>La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.</p> <p>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo https://www.comune.sanpietroalnatitone.ud.it/</p>
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Non attivo
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI					
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	Zona D (frazioni)	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli	frazioni alte	fondovalle		
	sistema di raccolta	stradale	domiciliare		
	tipologia contenitore	cassonetto	sacco		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	-		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	venerdì	venerdì		
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non	domestica e non	domestica e non
	zona di raccolta	Zona D (frazioni)	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)
	ulteriori dettagli	calendario invernale frazioni alte	calendario invernale fondovalle	calendario estivo frazioni alte	calendario estivo fondovalle
	sistema di raccolta	stradale	domiciliare	stradale	domiciliare
	tipologia contenitore	cassonetto	bidoncino	cassonetto	bidoncino
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	-	a cura del gestore	-
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	settimanale	bisettimanale	bisettimanale
	giornata di raccolta/servizio	lunedì	lunedì	giovedì	giovedì
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00	04.00-12.00	04.00-12.00
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	Zona D (frazioni)	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli	frazioni alte	fondovalle		
	sistema di raccolta	stradale	domiciliare		
	tipologia contenitore	cassonetto	sacco		
	lavaggio contenitore	non previsto	-		
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	2° - 4° martedì del mese	2° - 4° giovedì del mese		
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	Zona D (frazioni)	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli	frazioni alte	fondovalle		
	sistema di raccolta	stradale	domiciliare		
	tipologia contenitore	cassonetto	sacco		
	lavaggio contenitore	non previsto	-		
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	1° - 3° martedì del mese	1° - 3° martedì del mese		
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE			
Net S.p.A.	utenza interessata				
	zona di raccolta				
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta				
	tipologia contenitore				
	lavaggio contenitore				
	frequenza di raccolta/servizio				
	giornata di raccolta/servizio				
	fascia oraria di raccolta				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	Zona D (frazioni)	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli	frazioni alte	fondovalle		
	sistema di raccolta	stradale	domiciliare		
	tipologia contenitore	cassonetto	bidoncino		
	lavaggio contenitore	non previsto	-		
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	1° - 3° giovedì del mese	1° - 3° giovedì del mese		
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			

	giornata di raccolta/servizio	-		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale

N.	COMUNE	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA			PLASTICA			VETRO		ORGANICO			RSU				PILE CONTENITORE	FARMACI CONTENITORE																		
					120	240	1100	120	240	1100	120	240	120	240	1100	120	240	750	1100																				
1	SAN PIETRO AL NATISSONE	ALTOVIZZA	VICINO RSU				1			1	1		1																										
2	SAN PIETRO AL NATISSONE	PUOIE	PARCHEGGIO CENTRO PAESE				1			1	1		1																										
3	SAN PIETRO AL NATISSONE	VERNASSINO	PARCHEGGIO CHIESA				1			2	1		1																										
4	SAN PIETRO AL NATISSONE	COSTA	INGRESSO PAESE				1			1	2		1																										
5	SAN PIETRO AL NATISSONE	SOTTOVERNASSINO	INGRESSO PAESE				1			1	1		1																										
6	SAN PIETRO AL NATISSONE	MEZZANA	PARCHEGGIO CENTRO PAESE				1			1	1		1																										
7	SAN PIETRO AL NATISSONE	PUOIE	STRADA PER VERNASSINO FRONTE 23	FRONTE CABINA ENEL																1																			
8	SAN PIETRO AL NATISSONE	PUOIE	STRADA PER VERNASSINO	INIZIO PAESE VICINO PONTICELLO																1																			
9	SAN PIETRO AL NATISSONE	PUOIE	STRADA PER VERNASSINO FRONTE 13																	1																			
10	SAN PIETRO AL NATISSONE	VERNASSINO	STRADA PRINCIPALE FRONTE 4																	1																			
11	SAN PIETRO AL NATISSONE	PUOIE	STRADA PER VERNASSINO SX FRONTE 12																	1																			
12	SAN PIETRO AL NATISSONE	VERNASSINO	STRADA PRINCIPALE FRONTE 27																	1																			
13	SAN PIETRO AL NATISSONE	VERNASSINO	PARCHEGGIO DIETRO LA CHIESA VICINO 19																	1																			
14	SAN PIETRO AL NATISSONE	COSTA	STRADA PRINCIPALE VICINO 16																	1																			
15	SAN PIETRO AL NATISSONE	COSTA	STRADA PRINCIPALE FRONTE CAPPELLA																	2																			
16	SAN PIETRO AL NATISSONE	VERNASSINO	STRADA PRINCIPALE VICINO AL CIMITERO A DX																	1																			
17	SAN PIETRO AL NATISSONE	SOTTO VERNASSINO	STRADA PRINCIPALE VICINO 1 DX																	2																			
18	SAN PIETRO AL NATISSONE	ALTOVIZZA	STRADA PRINCIPALE A CIRCA 200 M DA INCROCIO COCEVARO																	1																			
19	SAN PIETRO AL NATISSONE	ALTOVIZZA	STRADA PRINCIPALE FRONTE 10																	1																			
20	SAN PIETRO AL NATISSONE	ALTOVIZZA	STRADA PRINCIPALE IN PAESE FRONTE 14																	1																			
21	SAN PIETRO AL NATISSONE	SAN PIETRO AL NATISSONE	VIA DEL KLANCIC	VICINO CASA DI RIPOSO																3																			
22	SAN PIETRO AL NATISSONE	MEZZANA	STRADA PRINCIPALE																	1																			
23	SAN PIETRO AL NATISSONE	SAN PIETRO AL NATISSONE																		1	2																		
24	SAN PIETRO AL NATISSONE	SAN PIETRO AL NATISSONE	VIA PODRECCA, 7	CHIESA									1																										
25	SAN PIETRO AL NATISSONE	SAN PIETRO AL NATISSONE	VIA MUSONI	CAMPO SPORTIVO			1		1		1																												
26	SAN PIETRO AL NATISSONE	SAN PIETRO AL NATISSONE	VIA NARAUNI	MAGAZZINO COMUNALE			1			1	1			1						1																			
27	SAN PIETRO AL NATISSONE	AZZIDA	AZZIDA	CIMITERO																1																			
28	SAN PIETRO AL NATISSONE	AZZIDA	AZZIDA																	1	1																		
29	SAN PIETRO AL NATISSONE	VERNASSO		CIMITERO																2																			
							1		0		7		1		0		7		1		9		1		5		1		0		0		2		22		2		3

ZB. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA

Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Comune	Presidio del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	CENTRO DI RACCOLTA sito in Z.I. (Azzida) Utenze domestiche accesso con tessera sanitaria	sabato 08:30-12:30	sabato 08:30-12:30	150103 150111 160103 170904 200121 200123 200125 200126 200127 200133 200135 200136 200140 200201 200307	legno spray pneumatici inerti R5 R1 olio vegetale olio minerale vernici accumulatori R3 R2-R4 ferro verde ingombranti

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non a pagamento
Oneri	
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobili e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center web e-mail
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA <p>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap. <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <p><u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u></p>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/serizio	giornata di raccolta/servizio	fascia oraria di servizio
Net S.p.A.	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	Le attività di spazzamento stradale sono a chiamata a seguito di richieste puntuali da parte del Comune. La pianificazione del calendario, delle zone e delle frequenze è gestita direttamente dal Comune.	Le zone e le frequenze del servizio sono definite di volta in volta dal Comune in base alle necessità. Programmazione a carico del Comune.			periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	