

Comune di	SAN LEONARDO
-----------	---------------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO										
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC	
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	0432/723028	mercoledì dalle 9:00 alle 11:00	tributi@com-san-leonardo.regione.fvg.it	http://www.comune.sanleonardo.ud.it/		mercoledì dalle 9:00 alle 11:00	comune.sanleonardo@certgov.fvg.it	
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0432/723028		anagrafe@com-san-leonardo.regione.fvg.it	http://www.comune.sanleonardo.ud.it/			comune.sanleonardo@certgov.fvg.it	
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	da lunedì a giovedì 8.00 - 12.00 e 14.00 - 15.30 venerdì 8.00 - 12.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni		https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it	
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	da lunedì a giovedì 8.00 - 12.00 e 14.00 - 15.30 venerdì 8.00 - 12.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it	
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Comune	0432/723028	lunedì e mercoledì 9:00-13:00; 13:45-18:30; martedì, giovedì e venerdì 8:00 - 13:00	tecnico@com-san-leonardo.regione.fvg.it	http://www.comune.sanleonardo.ud.it/	su appuntamento		comune.sanleonardo@certgov.fvg.it	
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0432/723028	lunedì e mercoledì 9:00-13:00; 13:45-18:30; martedì, giovedì e venerdì 8:00 - 13:00	tecnico@com-san-leonardo.regione.fvg.it	http://www.comune.sanleonardo.ud.it/	su appuntamento		comune.sanleonardo@certgov.fvg.it	
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/		https://www.net-education.it/app/		

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello -
Altre informazioni	<p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi. La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti. La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta. La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare. Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune. Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo http://www.comune.sanleonardo.ud.it/</p>
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Non attivo
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non	
	zona di raccolta	Zona D (frazioni)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli	frazioni alte	fondovalle	
	sistema di raccolta	stradale	domiciliare	
	tipologia contenitore	cassonetto	sacco	
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	-	
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	settimanale	
	giornata di raccolta/servizio	venerdì	venerdì	
		-	-	
		-	-	
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00	
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì		
		-	-	
		-	-	
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì		
		-	-	
		-	-	
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì		
		-	-	
		-	-	
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE		
Net S.p.A.	utenza interessata			
	zona di raccolta			
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta			
	tipologia contenitore			
	lavaggio contenitore			
	frequenza di raccolta/servizio			
	giornata di raccolta/servizio			
	fascia oraria di raccolta			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	campana		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	1° - 3° settimana del mese		
		-	-	
		-	-	
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI		

Net S.p.A.	utenza interessata	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	periodica		
	giornata di raccolta/servizio	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale

N.	COMUNE	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA			PLASTICA			VETRO	ORGANICO	RSU		PILE	FARMACI
					240	360	1100	240	360	1100	240	240	240	1100	CONTENITORE	CONTENITORE
1	SAN LEONARDO	MERSON DI SOTTO	MERSON DI SOTTO	FERMATA BUS			1			1	2	1				
2	SAN LEONARDO	MERSON DI SOTTO	MERSON DI SOTTO	STRADA PRINCIPALE FRONTE CHIESETTA			1			1	2	1			1	1
3	SAN LEONARDO	MERSON DI SOTTO	MERSON DI SOTTO	FRONTE 9			1			1	2	1				
4	SAN LEONARDO	PICON	PICON	ANGOLO SP 45			1			1	2	1				
5	SAN LEONARDO	CEMUR	CEMUR	SP 45 EDIL VALLI NATISONE			1			1						1
6	SAN LEONARDO	MERSON DI SOTTO	MERSON DI SOTTO	110 - CASE POPOLARI - SALITA PER CLASTRA			1			1	2	1				
7	SAN LEONARDO	CLASTRA	CLASTRA	STRADA PRINCIPALE			2			2	3	2				
8	SAN LEONARDO	CLASTRA	CLASTRA	FRAZIONE CLASTRA, 1 - AGRITURISMO IL MELO INNAMORATO									1			
9	SAN LEONARDO	GROBBIA	GROBBIA	INIZIO PAESE		1			1			1	2			
10	SAN LEONARDO	SCRUTTO	SCRUTTO	VIA FAIDUTTI 91 ANGOLO SP 45			1			1	2	1				
11	SAN LEONARDO	SCRUTTO	SCRUTTO	VIA FAIDUTTI 15			1			1	2	1				
12	SAN LEONARDO	SCRUTTO	SCRUTTO	VIA FAIDUTTI ANGOLO FERMATA BUS			1			1	2	1				
13	SAN LEONARDO	SCRUTTO	SCRUTTO	VIA SCRUTTO FRONTE 49			1			1		1				
14	SAN LEONARDO	SCRUTTO	SCRUTTO	VIA SCRUTTO 118 - FARMACIA D'ALESSANDRO									1		1	2
15	SAN LEONARDO	SCRUTTO	SCRUTTO	STRADA PRINCIPALE PARCHEGGIO VICINO DESPAR			2			2	4	2				
16	SAN LEONARDO	OSGNETTO	OSGNETTO	STRADA PRINCIPALE - VICINO PESA			2			2	3	2				
17	SAN LEONARDO	CROSTU'	CROSTU'	STRADA PRINCIPALE VICINO RISTORANTE DONNA IN VIOLA			1			2	2	1				
18	SAN LEONARDO	POSTACH	POSTACH	SP 45 FUORI PAESE- VICINO FERMATA BUS		2			2		2	1				1
19	SAN LEONARDO	DOLEGNA	DOLEGNA	CIMITERO										1		
20	SAN LEONARDO	DOLEGNA	DOLEGNA	SP 45 VICINO FERMATA BUS			1			1	2	1				
21	SAN LEONARDO	CERNIZZA	CERNIZZA	STRADA PRINCIPALE									1			
22	SAN LEONARDO	COSIZZA DI SOTTO	COSIZZA DI SOTTO	SP 45 FRONTE 40 - VICINO PONTE			2			2	2	1				
23	SAN LEONARDO	COSIZZA DI SOPRA	COSIZZA DI SOPRA	STRADA PRINCIPALE		1			1			1	1		1	1
24	SAN LEONARDO	MERSON DI SOPRA	MERSON DI SOPRA	CAMPO SPORTIVO VICINO SCUOLA ELEMENTARE			2			2	4	1				
25	SAN LEONARDO	MERSON DI SOPRA	MERSON DI SOPRA	STRADA PRINCIPALE - PARCHEGGIO CHIESA			1			1	2	2				1
26	SAN LEONARDO	MERSON DI SOPRA	MERSON DI SOPRA	STRADA PRINCIPALE - STRADA PER CRAVERO			1			1	2	1				
27	SAN LEONARDO	CAMUGNA	CAMUGNA	STRADA PRINCIPALE									1			
28	SAN LEONARDO	USSIVIZZA	USSIVIZZA	INGRESSO PAESE SU STRADA PRINCIPALE			1			1	2	1				
29	SAN LEONARDO	POTCRAVERO	POTCRAVERO	STRADA PRINCIPALE - DOPO IL CARTELLO POTCRAVERO		1			1		2	1				
30	SAN LEONARDO	CRAVERO	CRAVERO	VICINO CHIESA SANTA LUCIA			1			1	2	1				
31	SAN LEONARDO	CRAVERO	CRAVERO	CIMITERO										1		
32	SAN LEONARDO	CRAVERO	CRAVERO	STRADA PRINCIPALE FRONTE 64 - VICINO FONTANA			1			1	2	1			1	1
33	SAN LEONARDO	IESIZZA	IESIZZA	CENTRO PAESE VICINO DIFFERENZIATA			2			2	3	1			1	1
34	SAN LEONARDO	ZAMIR	ZAMIR	STRADA PRINCIPALE FERMATA BUS	1			1			2	1				
35	SAN LEONARDO	PICIG	PICIG	STRADA PRINCIPALE FERMATA BUS	1			1			2	1				
36	SAN LEONARDO	IESSEGNA	IESSEGNA	STRADA PRINCIPALE DOPO PONTE ANGOLO SP 47	1			1				1	1			
37	SAN LEONARDO	MERSON DI SOPRA	MERSON DI SOPRA	SP 47 - FERMATA BUS - ANGOLO SAN LEONARDO		2			2		2	1				
38	SAN LEONARDO	ZABRIDA	ZABRIDA				1			1				1		

39	SAN LEONARDO	SAN LEONARDO	SAN LEONARDO	VIA SAN LEONARDO 113 - FRONTE CAMPO TRA DUE VILLE			1			1	2	1				
40	SAN LEONARDO	SAN LEONARDO	SAN LEONARDO	STRADA PRINCIPALE DOPO 101 - VERSO ALTANA			1			1	2	1				
41	SAN LEONARDO	SAN LEONARDO	SAN LEONARDO	STRADA PRINCIPALE VICINO 107 - FRONTE CASE POPOLARI			1			1	2	1			1	1
42	SAN LEONARDO	ALTANA	ALTANA	INIZIO PAESE			2			2	2	2			1	1
43	SAN LEONARDO	SEUZA	SEUZA	STRADA PRINCIPALE	1			1				1	1			
44	SAN LEONARDO	IAINICH	IAINICH	STRADA PRINCIPALE			2			2	2	2				
45	SAN LEONARDO	IAINICH	IAINICH	STRADA PRINCIPALE - LOCANDA AL TRIVIO			1			1	2	1			1	
46	SAN LEONARDO	SAN LEONARDO	SAN LEONARDO	CIMITERO CHIESA SAN LEONARDO											2	
47	SAN LEONARDO	MERSO DI SOPRA	MERSO DI SOPRA	STRADA PRINCIPALE FRONTE 75			1		1			1				
					4	8	38	4	8	39	71	44	9	6	7	11

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA							
Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Net S.p.A.	Area Attrezzata	in base a regol. comunale	Area attrezzata. La pianificazione del calendario e degli orari è gestita direttamente dal Comune.	Per motivi di carattere organizzativo, non è possibile indicare a priori le giornate e gli orari in cui il servizio è attivo. Tuttavia, verrà data adeguata pubblicità alle occasioni in cui l'utente potrà usufruire del suddetto servizio mediante i canali informativi del Comune e del Gestore		200307	ingombranti

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non a pagamento
Oneri	
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobilio e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center
	web
	e-mail

Altre informazioni	Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale , con le seguenti modalità: - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.
	Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti: • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.
	L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione: - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/serizio	giornata di raccolta/serizio	fascia oraria di servizio
Comune	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.	in base alle necessità					
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
-	Lavaggio strade					-	-	
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.	in base alle necessità			-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	