

Comune di	PALAZZOLO DELLO STELLA
-----------	-------------------------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO									
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	0431/584911		protocollo@comune.palazzolodellostella.ud.it	https://www.comune.palazzolodellostella.ud.it/	c/o sede comune	info sul sito web	comune.palazzolodellostella@cert.gov.fvg.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0431/584911		protocollo@comune.palazzolodellostella.ud.it	https://www.comune.palazzolodellostella.ud.it/			comune.palazzolodellostella@cert.gov.fvg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	da lunedì a giovedì 8.00 - 12.00 e 14.00 - 15.30 venerdì 8.00 - 12.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni		https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	da lunedì a giovedì 8.00 - 12.00 e 14.00 - 15.30 venerdì 8.00 - 12.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Comune	0431/584911		protocollo@comune.palazzolodellostella.ud.it	https://www.comune.palazzolodellostella.ud.it/			comune.palazzolodellostella@cert.gov.fvg.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0431/584911		protocollo@comune.palazzolodellostella.ud.it	https://www.comune.palazzolodellostella.ud.it/			comune.palazzolodellostella@cert.gov.fvg.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.			https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/			https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello -
Altre informazioni	<p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti.</p> <p>La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti.</p> <p>La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.</p> <p>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo https://www.comune.palazzolodellostella.ud.it/</p>
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Non attivo
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì		
		sabato		
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì		
		sabato		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì		
		sabato		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì		
		giovedì		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli	stagionale (marzo - ottobre)	stagionale (novembre - febbraio)	
	sistema di raccolta	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale	settimanale	
	giornata di raccolta/servizio	martedì	martedì	
		venerdì		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	2° - 4° mercoledì del mese		

		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)		
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	mensile	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	-	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale																		
N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU		VERDE		PILE	FARMACI
					360	1100	360	1100	240	CAMPANE	240	1100	360	1100	2400	NAVETTE	CONTENITORE	CONTENITORE
1	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Casali Bragagnon, 1/A	Incrocio							1		1					
2	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Casali Isola Augusta - S.S. 14				1				1			1				
3	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Casali Paludo Destra	Incrocio Via Angaril	1		1				1		1					
4	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Casali Paludo Sinistra		1		1				1			1				
5	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Casali Paludo Sinistra	Incrocio Casali Paludo di Destra	1		1		1		1			1				
6	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Cimitero	Cimitero							4			1				
7	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Località Casali Marianis		1		1		1		1			1				
8	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Albaredo, 14		1		1				1			1				
9	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Arvonchio, 4	Località Casali Moretton	1		1				1		1					
10	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Bas	Incrocio S.S. 14 - Casali Zuccola	2		1				1							
11	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Boccon, 1		1		1		2		1			1				
12	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Boccon, 20		1		1				1		1					
13	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Boccon, 7		1		1				1			1		1		
14	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Borgo San Lorenzo, 2	Strada Bianca	2		1				1			1				
15	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Brustolada, 2	Casali Paludo Sinistra	1		1				1			1				
16	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Chiamparuzzo	Incrocio Via Cibanesia	1		1				1			1				
17	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Chiamparuzzo	Incrocio Via Del Cragno - Località Polesan	1		1				1			1		1		
18	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Cibanesia	Vicino area Sportiva												1		
19	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Cibanesia, 1	Località Polesan	2		1		1		1			1				
20	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Dei Degani, 13		1		1				1			1				
21	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Dei Degani, 2		1		1				1			1				
22	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Del Cragno													1		
23	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Del Forte, 4		1		1				1		1					
24	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via del Porto Patriarcale	Incrocio Via Levadusse	1	1	1				1			1				
25	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Del Rio, 18	Piazzetta		1	1				1			1				
26	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via della Laguna	Incrocio Casali Villa Carlo	1		1				1		1					
27	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Della Madonna	Incrocio Via Nazionale	4		2				2			2				
28	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Della Madonna	Farmacia Perissinotti														2
29	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Della Vicina, 10		1		1				1			1				
30	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Della Vicina, 4		1		1				1			1				
31	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Dell'Isola, 10		1		1				1			1		1		
32	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via dell'Isola, 2	Località Polesan	1		1				1			1				
33	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Formasette, 73		1		1		1		1			1				
34	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Fornaci	Vicino area giochi												1		
35	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Fornaci	Via Boccan - Strada per Piancada												1		
36	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Fornaci														1	
37	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Fornaci, 34		1		1				1			1				
38	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Fornaci, 45			1	1		1		1			1		1		
39	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Fornaci, 50		1		1				1			1				
40	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Fornaci, 6			1	1				1			1				
41	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Fornaci, 76		1		1				1			1				

42	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Friuli, 2		2			1	1	1			1	3			
43	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Griole, 12	Località Casali Moretton	1			1		1			1				
44	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Griole, 7	Località Casali Moretton	1			1		1			1				
45	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Lamarutto, 24		1			1		1			1				
46	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Lamarutto, 9		1			1		1			1				
47	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Lamarutto, 9		1			1		1			1	1			
48	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Modeano	Località Modeano	1		1			1			1				
49	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Modeano	Località Modeano	1			1		1			1				
50	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Molinus											1			
51	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Nazionale	Casali Isola Augusta		3		3	3								
52	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Nazionale	Vicino Arredocasa		1		1		1	1			1			
53	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Nazionale	Strada bianca Ingresso Ecopiazzola	1			1			1			1			
54	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Nazionale	Incrocio Via Polesan						1							
55	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Nazionale	Uscendo da Palazzolo										1			
56	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Nazionale							1				1			
57	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Nazionale	Incrocio Via Nazionale Fonte Bar Ai Tubi		2		1			1			1			
58	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Nazionale, 37	Sede Polizia Municipale	1												
59	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Nazionale, 40		1			1			1		1				
60	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Nazionale, 48													1	
61	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Nazionale, 59/1	Tabacchi La Coccinella												1	
62	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Nazionale, 71	Località Polesan		1		2			2		1	1			
63	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Nazionale, 83	Località polesan	1			1			1		1				
64	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Pietra Palomba	Strada per Pocenia inizio Via		1		1			1		1				
65	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Polesan	Vicinanze Caserma Carabinieri												1	
66	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Polesan, 3	Località Polesan		1		2			2		2	1			
67	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Polesan, 32	Località Polesan	3			1			1		1				
68	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Ponte Grande, 1			3		1			1			2			
69	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Pustot	Incrocio con Via Valderie	1			1			1		1				
70	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Riuzza	Parcheggio	1			1			1		1	1			
71	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Roiatte, 12	Località Polesan		1		1			1		1				
72	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Roiatte, 8	Località Polesan	1			1			1		1	1			
73	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Roma		1			1			1		1	1			
74	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Roma, 106			1		1			1	1		1	2		
75	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Roma, 20	Scuola Primaria e Secondaria												2	
76	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Roma, 7	Fronte Scuole	3			2			1	2		2	1		
77	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Romanata	Chiosco Campo Sportivo					1								
78	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Romanata	Presso ecopiazzola												1	
79	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Ronzanin		1			1			1		1				
80	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Savorgnan Del Monte, 4		1			1			1		1				
81	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Stazione	Dietro Polizia Municipale	1		1				1		1				
82	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Stella, 41		1			1			1		1				
83	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Stella,10	Rtcb												1	
84	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Tresara, 7			1		1			1		1				
85	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Velicogna	Fronte Farmacia	1			1			1		1				
86	Palazzolo Dello Stella	Capoluogo	Via Velicogna	Incrocio Via dell'Emigrante	2			1			1	1		1			
87	Palazzolo Dello Stella	Località Modeano	Via Valderie, 15	Parcheggio Trattoria alle 2 regioni	1			1			1	1		1			
88	Palazzolo Dello Stella	Località Modeano	Via Valderie, 5		1			1			1		1				
89	Palazzolo Dello Stella	Località Polesan	Via Del Cragno, 8	Località Polesan	1			1			1		1				
90	Palazzolo Dello Stella	Località Polesan	Via Del Forte, 1		1		1				1		1				
91	Palazzolo Dello Stella	Piancada	Via Del Fiume, 5			1		1			1	1		1	1		
92	Palazzolo Dello Stella	Piancada	Via Del Piancadello	Incrocio Via Della Laguna	1			1			1		1	1			
93	Palazzolo Dello Stella	Piancada	Via Del Traghetto, 2		2			1			1		1				
94	Palazzolo Dello Stella	Piancada	Via Del Traghetto, 2	Parcheggio							1						

95	Palazzolo Dello Stella	Piancada	Via della Laguna, 111	Mini Market Galliussi													1	
96	Palazzolo Dello Stella	Piancada	Via Della Laguna, 114	Piancada	1			1			1			1				
97	Palazzolo Dello Stella	Piancada	Via Della Laguna, 139	Vicino Latteria	1		1				1			1				
98	Palazzolo Dello Stella	Piancada	Via Della Laguna, 63		1			1			1			1	1			
99	Palazzolo Dello Stella	Piancada	Via Della Laguna, 7				1				1			1	1			
100	Palazzolo Dello Stella	Piancada	Via Della Laguna, 97		1			1			1			1				
101	Palazzolo Dello Stella	Piancada	Via Madrisia	Incrocio Via Della Laguna	2			1			1			1				
					78	21	8	77	6	17	87	0	14	69	27	0	9	2

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)

Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Comune	Gestione del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	Centro di Raccolta sito in Via Romanate	mercoledì 15:00 - 18:00 sabato 08:30 - 12:30	mercoledì 15:00 - 18:00 sabato 08:30 - 12:30	150102	plastica
						150103	legno
						150107	vetro
						150111	spray
						160103	pneumatici
						170904	inerti
						200125	olio vegetale
						200127	vernici
						200140	ferro
						200201	verde
200307	ingombranti						

3. SERVIZI A CHIAMATA
Raccolta rifiuti "ingombranti"

Utenza interessata	domestica e non a pagamento
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per
Modalità di attivazione	call center web e-mail
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA <p>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap. <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <p><u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u></p>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/ser vizio	giornata di raccolta/ser vizio	fascia oraria di servizio
Comune	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	