

Comune di	<b>GONARS</b>
-----------	---------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO									
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Net S.p.A.	800520406 (1)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	<a href="mailto:info.tariffa@netaziendapulita.it">info.tariffa@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/comuni/gonars/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/">https://netaziendapulita.it/comuni/gonars/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/</a>	Udine in Viale Duodo, 3/C (Piano terra fronte strada)	il martedì pomeriggio - dalle ore 14:00 alle 16:00 : il venerdì mattina - dalle 9:00 alle 12.00.	<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature								
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	<a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>		<a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>	<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	<a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>			<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Comune	0431/993011		<a href="mailto:protocollo@comune.gonars.ud.it">protocollo@comune.gonars.ud.it</a>	<a href="https://www.comune.gonars.ud.it/">https://www.comune.gonars.ud.it/</a>	Ufficio tecnico	mar 8:30-12:30 e 14:30-18:30; giov 10-12:30; ven 10-12:30	<a href="mailto:comune.gonars@certgov.fvg.it">comune.gonars@certgov.fvg.it</a>
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0431/993011		<a href="mailto:protocollo@comune.gonars.ud.it">protocollo@comune.gonars.ud.it</a>	<a href="https://www.comune.gonars.ud.it/">https://www.comune.gonars.ud.it/</a>	Ufficio tecnico	mar 8:30-12:30 e 14:30-18:30; giov 10-12:30; ven 10-12:30	<a href="mailto:comune.gonars@certgov.fvg.it">comune.gonars@certgov.fvg.it</a>
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				<a href="https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/">https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/</a>  <a href="https://www.net-education.it/">https://www.net-education.it/</a>		<a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
<b>Servizio gestione tariffe</b>	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	<b>sportello</b> <b>call center</b>
Altre informazioni	<p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti.</p> <p>La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti.</p> <p>La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.</p> <p>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p><u>Le comunicazioni TARI di iscrizione, variazione, cessazione vanno effettuate entro 90 giorni dalla data dell'evento. Le comunicazioni vanno effettuate attraverso l'apposito modulo di iscrizione/variazione/cessazione comprensivo degli allegati richiesti.</u></p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili all'indirizzo <a href="https://netaziendapulita.it/comuni/gonars/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/">https://netaziendapulita.it/comuni/gonars/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/</a></p>
<b>Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature</b>	
Attività incluse nel servizio	Non attivo
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI					
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)		
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	a cura del gestore		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale	trisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì venerdì -	lunedì mercoledì venerdì		
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	a cura del gestore			
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	martedì venerdì -			
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	martedì venerdì -			
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	lunedì giovedì -			
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica	domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli	stagionale (marzo - ottobre)	stagionale (novembre - febbraio)		
	sistema di raccolta	stradale	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	navetta	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale	settimanale	settimanale	
	giornata di raccolta/servizio	martedì venerdì -	mercoledì	lunedì	
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale			

	giornata di raccolta/servizio	2° - 4° giovedì del mese		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	<b>PILE E FARMACI</b>		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI	
	sistema di raccolta	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	mensile	quindicinale	
	giornata di raccolta/servizio	-	-	
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale																		
N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU		VERDE		PILE	FARMACI
					360	1100	360	1100	240	CAMPANE	240	1100	360	1100	2400	NAVETTE	CONTENITORE	CONTENITORE
1	Gonars	Bordiga	Via Madonna Della Salute	Ferrovia	1			1			1		1					
2	Gonars	Bordiga	Via Madonna Della Salute	Cjase Di Mariute	1			1			1		1					
3	Gonars	Bordiga	Via Madonna Della Salute						1									
4	Gonars	Bordiga	Via Vaat		1			1			1		1					
5	Gonars	Capoluogo	CIMITERO	CIMITERO INGRESSO							1			1				
6	Gonars	Capoluogo	CIMITERO ingresso retro	CIMITERO ingresso retro							1			1				
7	Gonars	Capoluogo	Mulino di Mezzo		1		1				1			1	1			
8	Gonars	Capoluogo	Mulino di Sotto		1		1				1		2					
9	Gonars	Capoluogo	Via Alturis		1			1			1			1				
10	Gonars	Capoluogo	Via Alturis	Nuova Lottizzazione		1		1			1			1				
11	Gonars	Capoluogo	Via Aussa	Vicino Incrocio Fronte Scuole Medie					1						1			
12	Gonars	Capoluogo	Via Aussa			1		1			1			1				
13	Gonars	Capoluogo	Via Avenale	Nuova lottizzazione area parcheggio			1	1		1	1			1	1			
14	Gonars	Capoluogo	Via Bellini	Fondo Via		1		1			1			1				
15	Gonars	Capoluogo	Via Cividale	S.S. Palmanova - Codroipo	1		1				1		1					
16	Gonars	Capoluogo	Via Cormons		1			1		1	1			1	1			
17	Gonars	Capoluogo	Via Cormons, 14			1		1		1	1			1	1			
18	Gonars	Capoluogo	Via Cormons, 42			1		1			1			1				
19	Gonars	Capoluogo	Via Cormons, 50	Fine Via											1			
20	Gonars	Capoluogo	Via Corno		1	1		1			1			1	1			
21	Gonars	Capoluogo	Via Dante Alighieri	Incrocio Via Corte		1		1		1	1			1	1			
22	Gonars	Capoluogo	Via Dante Alighieri	Di fronte Beton Cave		2		1		1	1			1	1			
23	Gonars	Capoluogo	Via Dante Alighieri	Campo Sportivo											1			
24	Gonars	Capoluogo	Via Delle Risorgive	Cabina Enel		2		1			1			1	1			
25	Gonars	Capoluogo	Via Edmondo De Amicis	Incrocio con Via Corno		4		1			1			1				
26	Gonars	Capoluogo	Via Edmondo De Amicis	Piazzale degli Alpini		2		2		2	1			3	1			
27	Gonars	Capoluogo	Via Edmondo De Amicis, 64	Farmacia Tancredi														2
28	Gonars	Capoluogo	Via Friuli	Zona Industriale				2		1	1			2	1			
29	Gonars	Capoluogo	Via Gorizia					1			1			1				
30	Gonars	Capoluogo	Via Gorizia, 105		1			1			1			1	1			
31	Gonars	Capoluogo	Via Gorizia, 27			1		1		1	1			1				
32	Gonars	Capoluogo	Via Gorizia, 55			1		1		1	1			1	1			
33	Gonars	Capoluogo	Via Gorizia, 83			1		1			1			1				
34	Gonars	Capoluogo	Via Monte Grappa, 32		1	1		2		1	2			2	1			
35	Gonars	Capoluogo	Via Monte Santo	Incrocio con Via Remis		2		1		1	1			1	1			
36	Gonars	Capoluogo	Via Monte Santo, 26		1			1			1			1	1			
37	Gonars	Capoluogo	Via Monte Santo, 26		1			1			1			1				
38	Gonars	Capoluogo	Via Monte Santo, 81		1			1		1	1			1	1			
39	Gonars	Capoluogo	Via Paradiso, 12		1			1		1	1			1	1			
40	Gonars	Capoluogo	Via Risorgive			1		1		1	1			1				
41	Gonars	Capoluogo	Via Roma	Ex parcheggio Gandin		3		2		2	1			1				

42	Gonars	Capoluogo	Via Schiavona, 16		1			1			1			1				
43	Gonars	Capoluogo	Via Suarz, 7		1			1			1			1				
44	Gonars	Capoluogo	Via Tiepolo				1	1		1	1			1	1			
45	Gonars	Capoluogo	Via Tina Madotti				1	1		1	1			1	2			
46	Gonars	Capoluogo	Via Tina Madotti				1	1		1	1			1	1			
47	Gonars	Capoluogo	Via Torviscosa	Incrocio Via Ramut			1	1			1			1	1			
48	Gonars	Capoluogo	Via Torviscosa, 32				1	1		1	1			1	1			
49	Gonars	Capoluogo	Via Torviscosa, 4			1		1			1			1	1			
50	Gonars	Capoluogo	Via Trieste			1		1			1			1				
51	Gonars	Capoluogo	Via Trieste				2	1		1	1			2				
52	Gonars	Capoluogo	Via Trieste, 35				1	1			1			1				
53	Gonars	Capoluogo	Via Trieste, 38												1			
54	Gonars	Capoluogo	Via Vittorio Veneto	Fronte Civico 149/151	1			1			1			1	1			
55	Gonars	Capoluogo	Via Vittorio Veneto, 169				1	1			1			1	1			
56	Gonars	Capoluogo	Via Vittorio Veneto, 44	Angolo Di Bacco					1									
57	Gonars	Capoluogo	Via Vittorio Veneto, 44	Cecconi Paolo												1		
58	Gonars	Capoluogo	Via Vittorio Veneto, 83				1	2			1			2				
59	Gonars	Fauglis	Piazza Marzuttini, 5		1			1			1			1				
60	Gonars	Fauglis	Via Aquileia, 23	Strada Interna	1			1			1			1				
61	Gonars	Fauglis	Via Aquileia, 44		1			1			1			1				
62	Gonars	Fauglis	Via Braide, 1	Incrocio copn Via Aquileia			1	1			1		1					
63	Gonars	Fauglis	Via Corridoni, 18		1			1			1			1				
64	Gonars	Fauglis	Via Corridoni, 26		1			1		1	1			1				
65	Gonars	Fauglis	Via Corridoni, 40		1			1			1			1				
66	Gonars	Fauglis	Via Corridoni, 48												1			
67	Gonars	Fauglis	Via Corridoni, 5												1			
68	Gonars	Fauglis	Via Felettis	Campo Sportivo			1	1		1	1			1	2	1		
69	Gonars	Fauglis	Via IV Novembre CIMITERO	CIMITERO ingresso			1	1		1	1	1		3				
70	Gonars	Fauglis	Via IV Novembre, 18		1			1			1			1				
71	Gonars	Fauglis	Via IV Novembre, 79	Fronte Chiesa			1	1		1	1			1		1		
72	Gonars	Fauglis	Via Nazario Sauro, 32				1	1			1			1				
73	Gonars	Fauglis	Via Nazario Sauro, 61		1			1			1			1				
74	Gonars	Fauglis	Via Nazario Sauro, 71		1			1			1			1				
75	Gonars	Fauglis	Via Patoc, 1				1	1		1	1			1	1			
76	Gonars	Ontagnano	Cimitero	Cimitero								1		1				
77	Gonars	Ontagnano	Piazza Cesare Battisti	Chiesa												1		
78	Gonars	Ontagnano	Via Cividale	Fondo Via	1			1		1	1			1				
79	Gonars	Ontagnano	Via Cividale, 2		1				1				1					
80	Gonars	Ontagnano	Via Cividale, 22						1						1			
81	Gonars	Ontagnano	Via Della Liberazione		1			1			1			1				
82	Gonars	Ontagnano	Via Della Liberazione, 7		1			1			1			1				
83	Gonars	Ontagnano	Via Di Palut		1			1		1	1			1	1			
84	Gonars	Ontagnano	Via Jacopo Tomadini												1			
85	Gonars	Ontagnano	Via Mazzini, 27			2		1		1	1			2	1			
86	Gonars	Ontagnano	Via Montenero	Angolo Via Zorutti	1			1		1	1			1				
87	Gonars	Ontagnano	Via Palmanova, 10		1			1			1			1				
88	Gonars	Ontagnano	Via Palmanova, 13		1			1			1			1				
89	Gonars	Ontagnano	Via Palmanova, 18		1			1		1	1			1	2			
90	Gonars	Ontagnano	Via Palmanova, 23		1			1			1			1				
91	Gonars	Ontagnano	Via San Martino		1		1				1		1			1		
92	Gonars	Ontagnano	Via San Martino	Lato Chiesa	1			1		1	1			1				
93	Gonars	Ontagnano	Via Tomadini		1		1				1			1				
94	Gonars	Ontagnano	Via Tomadini, 4		1			1			1			1				
95	Gonars	Ontagnano	Via Zorutti, 26		2			1			1			1				
					45	46	6	78	1	36	82	2	16	76	40	3	3	2

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)							
Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Comune	Gestione del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	Centro di Raccolta sito in Via Molini	martedì 14:30 - 17:00 giovedì 16:30-19:00 sabato 10:00 - 13:00	martedì 14:30 - 17:00 giovedì 16:30-19:00 sabato 10:00 - 13:00	150102	plastica
						150103	legno
						150107	vetro
						150110	imb. Pericolosi
						150111	spray
						160103	pneumatici
						170904	inerti
						200121	R5
						200123	R1
						200125	olio vegetale
						200126	olio minerale
						200127	vernici
						200135	R3
						200136	R2-R4
						200140	ferro
200201	verde						
200307	ingombranti						

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobili e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center web e-mail
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il <b>ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale</b>, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA</li> <li>- ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA</li> </ul> <p>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico;</li> <li>• utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.</li> </ul> <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il nome ed il cognome e il codice fiscale;</li> <li>- il codice utente;</li> <li>- il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro;</li> <li>- il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio;</li> <li>- i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro.</li> </ul> <p>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</p>

**4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI**

Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/servizio	giornata di raccolta/servizio	fascia oraria di servizio
Comune	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.	Vie del centro di Gonars			mensile	variabile	7:30-12:30
			Ontagnano, centro			mensile	variabile	7:30-12:30
			Fauglis, centro			mensile	variabile	7:30-12:30
						-	-	
Comune	Spazzamento manuale	Servizio svolto secondo necessità, senza programmazione specifica	Vie del centro di Gonars			settimanale	variabile	7:30-12:00
			Ontagnano, centro			bimensile	variabile	7:30-12:30
			Fauglis, centro			settimanale	venerdì	7:30-12:00
						-	-	
-	Lavaggio strade	Servizio non attualmente previsto				-	-	
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.	Gonars, capoluogo	25 ca.		trisettimanale	lun-mer-ven	7:30-12:00
			fraz. Ontagnano	3		settimanale	secondo necessità	varia
			Fauglis	nessuno		-	-	
						-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	