

Comune di	<b>BAGNARIA ARSA</b>
-----------	----------------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO									
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	<b>Net S.p.A.</b>	800520406 (1)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	<a href="mailto:info.tariffa@netaziendapulita.it">info.tariffa@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/comuni/bagnaria-arsa/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/">https://netaziendapulita.it/comuni/bagnaria-arsa/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/</a>	Udine in Viale Duodo, 3/C (Piano terra fronte strada) il martedì pomeriggio - dalle ore 14:00 alle 16:00 il venerdì mattina - dalle 9:00 alle 12:00.		<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	<b>Comune</b>	0432928595		<a href="mailto:segreteria@comune.bagnariaarsa.ud.it">segreteria@comune.bagnariaarsa.ud.it</a>	<a href="https://www.comune.bagnariaarsa.ud.it/">https://www.comune.bagnariaarsa.ud.it/</a>			<a href="mailto:comune.bagnariaarsa@legalmail.it">comune.bagnariaarsa@legalmail.it</a>
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	<b>Net S.p.A.</b>	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	<a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>		<a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>	<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
3	Servizi a chiamata	<b>Net S.p.A.</b>	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	<a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>			<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	<b>Comune</b>	0432928595		<a href="mailto:segreteria@comune.bagnariaarsa.ud.it">segreteria@comune.bagnariaarsa.ud.it</a>	<a href="https://www.comune.bagnariaarsa.ud.it/">https://www.comune.bagnariaarsa.ud.it/</a>			<a href="mailto:comune.bagnariaarsa@legalmail.it">comune.bagnariaarsa@legalmail.it</a>
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	<b>Comune</b>	0432928595		<a href="mailto:segreteria@comune.bagnariaarsa.ud.it">segreteria@comune.bagnariaarsa.ud.it</a>	<a href="https://www.comune.bagnariaarsa.ud.it/">https://www.comune.bagnariaarsa.ud.it/</a>			<a href="mailto:comune.bagnariaarsa@legalmail.it">comune.bagnariaarsa@legalmail.it</a>
altro	Educazione ambientale	<b>Net S.p.A.</b>				<a href="https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/">https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/</a>  <a href="https://www.net-education.it/">https://www.net-education.it/</a>		<a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
<b>Servizio gestione tariffe</b>	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	<b>sportello</b> <b>call center</b>
Altre informazioni	<p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. E' stata istituita con la Legge di stabilità 2014 (art. 1, comma 639 e seguenti, Legge 27 dicembre 2013, n.147) e sostituisce la precedente TARES.</p> <p>La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti.</p> <p>La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.</p> <p>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Le comunicazioni TARI di iscrizione, variazione, cessazione vanno effettuate <u>entro 90 giorni dalla data dell'evento</u>. Le comunicazioni vanno effettuate attraverso l'apposito modulo di iscrizione/variazione/cessazione comprensivo degli allegati richiesti.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili all'indirizzo <a href="https://netaziendapulita.it/comuni/bagnaria-arsa/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/">https://netaziendapulita.it/comuni/bagnaria-arsa/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/</a></p>
<b>Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature</b>	
Attività incluse nel servizio	Non attivo
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	martedì venerdì -		
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì sabato -		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì giovedì -		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì giovedì -		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica	domestica
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)
	ulteriori dettagli	stagionale (marzo - ottobre)	stagionale (novembre - febbraio)	
	sistema di raccolta	stradale	stradale	stradale
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	navetta
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	non previsto
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale	settimanale	settimanale
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì sabato -	sabato	lunedì
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale		
		2° - 4° lunedì del mese		

	giornata di raccolta/servizio			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)	
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI	
	sistema di raccolta	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	mensile	quindicinale	
	giornata di raccolta/servizio	-	-	
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00	

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale																		
N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU		VERDE		PILE CONTENITORE	FARMACI CONTENITORE
					360	1100	360	1100	240	CAMPANE	240	1100	360	1100	2400	NAVETTE		
1	Bagnaria Arsa	Campolunghetto	Cimitero	Cimitero							2			1				
2	Bagnaria Arsa	Campolunghetto	Località Case Sparse, 7		1			1			1			1				
3	Bagnaria Arsa	Campolunghetto	Piazza San Giacomo, 10						1						1			
4	Bagnaria Arsa	Campolunghetto	Via Della Fornace		1			1			1			1	1			
5	Bagnaria Arsa	Campolunghetto	Via Della Fornace		1			1			1			1				
6	Bagnaria Arsa	Campolunghetto	Via Della Risa												1			
7	Bagnaria Arsa	Campolunghetto	Via Gemona													1		1
8	Bagnaria Arsa	Campolunghetto	Via Monfalcone			1		1			1			1				
9	Bagnaria Arsa	Campolunghetto	Via Monfalcone, 16		1			1			1			1	1			
10	Bagnaria Arsa	Campolunghetto	Via Morpurgo		1			1			1			1	1			
11	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Cimitero Via Codroipo	Cimitero								1		1				
12	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Piazza San Giorgio		1			1			1			1				
13	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Piazza San Giorgio	Fronte Elettrodomestici De Biasio Duilio												1		1
14	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Via Bachelet	Vicino Centro Commerciale Brico			1	1						2				
15	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Via Bonini		1			1			1			1				
16	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Via Carletti	Incrocio Via Fornace			1	1		1	1			1	1			
17	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Via Codroipo, 2	Angolo Via Udine			1	1			1			1				
18	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Via Codroipo, 32												1			
19	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Via Codroipo, 8	Fronte Fermata Autobus			1	2			1			1				
20	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Via Gortani				1	1			1			1				
21	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Via Palmanova	Centro di Raccolta			6											
22	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Via Tiziano Tessitori		1			3		1	1			2	1			
23	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Via Udine, 1		1			1			1			1				
24	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Via Udine, 14				1	1			1			1				
25	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Via Udine, 22												1			
26	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Via Udine, 8												1			
27	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Via Vaat	Campo Sportivo						1						1		
28	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Via Vaat	Vicino Campo Sportivo			1	2		1				1		1		
29	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Via Vaat, 12		1			1			1			1				
30	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Via Vaat, 21		1			1			1			1	1			
31	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Via Vaat, 34			2		1			1			1				
32	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Via Valussi, 12		2			1			1			1	1			
33	Bagnaria Arsa	Capoluogo	Via XXIV Maggio		1			1			1		1	1				
34	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Cimitero	Cimitero							1			1				
35	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Località Banduzzi							1								
36	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Via Aquileia, 3		1			1		1	1			1				
37	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Via Aquileia, 42		2			1			1			1				
38	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Via Aquileia, 54		1			1			1			1				
39	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Via Aquileia, 8		2			1			1			1				
40	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Via Aquileia, 45			1	1				1		1					
41	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Via Corridoni			1		1		1	2			1				
42	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Via Corridoni	Ex Latteria												1		1
43	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Via Corridoni												1			
44	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Via Corridoni, 26												1			
45	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Via Dei Banduzzi	Vicino Max Design	2			1			1			1				
46	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Via Dei Banduzzi		1			1		1	1			1				
47	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Via Dei Banduzzi, 29		1			1			1			1				
48	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Via Dei Banduzzi, 3			1		1		1	1			1	1			
49	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Via Dei Banduzzi, 38		1			1			1			1				
50	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Via Dei Banduzzi, 59												1			
51	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Via Della Villa	Lottizzazione Comelli						1					1			
52	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Via Della Villa	Vicino Campo Sportivo	1			1			1			1				
53	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Via Della Villa, 27		2			1			1			1	1			
54	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Via Della Villa, 34	Nuova Lottizzazione			1	1			1			1				
55	Bagnaria Arsa	Castions delle Mura	Via Della Villa, 46			1		1			1			1				



130	Bagnaria Arsa	Sevegliano	Via Verdi, 20		2													
131	Bagnaria Arsa	Sevegliano	Via Verdi, 20				1			1			1					
132	Bagnaria Arsa	Sevegliano	Via Vittorio Veneto	Campo Sportivo											1			
133	Bagnaria Arsa	Sevegliano	Via Vittorio Veneto, 10		2		1			1			1					
134	Bagnaria Arsa	Sevegliano	Via Vittorio Veneto, 21	Vicino Chiesa	1		1			1			1	1				
135	Bagnaria Arsa	Sevegliano	Via Vittorio Veneto, 4	Farmacia Soranzo													1	
136	Bagnaria Arsa	Sevegliano	Via Viuzze	Fondo Via	1		1			1			1					
					79	37	14	87	2	24	94	3	12	89	37	11	8	5

**2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/ AREA ATTREZZATA**

Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Comune	Gestione del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	Centro di Raccolta Intercomunale di Bagnaria Arsa in via Palmanova	martedì 10:30 -13:00 giovedì 14:00-16:00 sabato 09:30 - 16:00	martedì 10:30-13:00 giovedì 13:00-16:00 sabato 09:30 - 16:00	150102	plastica
						150103	legno
						150107	vetro
						150110	imb. Pericolosi
						150111	spray
						160103	pneumatici
						170904	inerti
						200121	R5
						200123	R1
						200125	olio vegetale
						200126	olio minerale
						200127	vernici
						200135	R3
						200136	R2-R4
						200140	ferro
200201	verde						
200307	ingombranti						

**3. SERVIZI A CHIAMATA**
**Raccolta rifiuti "ingombranti"**

Utenza interessata	<b>domestica e non</b>
Oneri	<b>a pagamento</b>
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobilio e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	<b>call center</b> <b>web</b> <b>e-mail</b>
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il <b>ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale</b>, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA</li> <li>- ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA</li> </ul> <p>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico;</li> <li>• utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.</li> </ul> <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il nome ed il cognome e il codice fiscale;</li> <li>- il codice utente;</li> <li>- il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro;</li> <li>- il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio;</li> <li>- i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro.</li> </ul> <p><u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u></p>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/ser vizio	giornata di raccolta/ser vizio	fascia oraria di servizio
Comune	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	